

Auftragsbewertung Feedbackbogen

Institution:

Auftragsdatum:

Name des/der Sprachmittelnden:

Bewertung des Auftrags:

Mein/unser Anliegen konnte erfolgreich kommuniziert werden.

- stimme voll und ganz zu
- stimme teilweise zu
- stimme nicht zu

Der/die Sprachmittelnde diente als sprachliche Unterstützung zwischen mir/uns und den Klienten.

- stimme voll und ganz zu
- stimme teilweise zu
- stimme nicht zu

Seine/ihre Sprachkenntnisse waren ausreichend, um die Thematik verständlich vermitteln zu können.

- stimme voll und ganz zu
- stimme teilweise zu
- stimme nicht zu

Der/die Sprachmittelnde verhielt sich durchweg geduldig und kooperativ.

- stimme voll und ganz zu
- stimme teilweise zu
- stimme nicht zu

Der/die Sprachmittelnde verhielt sich durchweg höflich und blieb diskret als Vermittler im Hintergrund.

- stimme voll und ganz zu
- stimme teilweise zu
- stimme nicht zu

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an: s.mueller@caritas-wetzlar-lde.de
oder postalisch an CariLingua, Stephanie Müller, Hintergasse 2, 35683 Dillenburg. Vielen Dank!

der Sprachmittlerpool für den Lahn-Dill-Kreis



Der/die Sprachmittelnde zeigte sich mitfühlend, jedoch nicht persönlich betroffen oder involviert.

- stimme voll und ganz zu
- stimme teilweise zu
- stimme nicht zu

Der/die Sprachmittelnde zeigte sich neutral und die Vermittlung des Gesagten stand im Vordergrund.

- stimme voll und ganz zu
- stimme teilweise zu
- stimme nicht zu

Der/die Sprachmittelnde verhielt sich insgesamt professionell und zeigte eine Rollenstabilität.

- stimme voll und ganz zu
- stimme teilweise zu
- stimme nicht zu

Die Konzentration des Sprachmittelnden blieb konstant oder es wurde um eine Pause gebeten.

- stimme voll und ganz zu
- stimme teilweise zu
- stimme nicht zu

Der/die Sprachmittelnde erschien pünktlich am vereinbarten Treffpunkt.

- stimme voll und ganz zu
- stimme teilweise zu
- stimme nicht zu

x Sollten Sie eine oder mehrere der obigen Aussagen mit *stimme teilweise zu* oder *stimme nicht zu* markiert haben, so würden wir uns über eine kurze Erläuterung freuen.

Erläuterungen, Anmerkungen, Beobachtungen oder Verbesserungsvorschläge:

Durch ihre Bewertung können wir unsere Dienste stetig verbessern.

Vielen Dank!

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an: s.mueller@caritas-wetzlar-lde.de
oder postalisch an CariLingua, Stephanie Müller, Hintergasse 2, 35683 Dillenburg. Vielen Dank!